

Regulamento ENTREGA EXPRESS

Acal Home Center

A **Entrega Express** é válida para produtos vendidos e enviados pelo E-commerce da Acal Home Center, exclusivamente para a cidade de Fortaleza.

1. Condições Gerais

- A Entrega Express está sujeita à disponibilidade logística, região atendida e confirmação de pagamento.
- Os prazos descritos consideram horas úteis e dias úteis.
- **O endereço de entrega não poderá ser alterado após a confirmação do pedido.**

2. Prazos de Entrega – Segunda a Sexta-feira

- Pedidos realizados entre **8h e 16h**:
 - o Entrega em até **3 horas úteis** para pedidos enviados por moto;
 - o Entrega em até **6 horas úteis** para pedidos enviados por carro.
- Pedidos realizados **após às 16h** serão entregues no **próximo dia útil**.

3. Prazos de Entrega – Sábado

- Pedidos realizados entre **8h e 11h** serão entregues em até **3 horas úteis**.
- Pedidos realizados **após às 11h** serão entregues no **próximo dia útil**.

4. Entregas em Feriados

- Pedidos realizados em feriados serão entregues no próximo dia útil.

5. Código de Entrega

- Alguns pedidos poderão receber um **código de entrega**, enviado via **WhatsApp** para o número informado no momento da compra.
- Para pedidos com código, é **obrigatória a apresentação desse código ao entregador**.
→ A não apresentação do código resultará em **devolução automática do pedido**.

6. Tentativas de Entrega e Devoluções

O pedido será devolvido ao centro de distribuição, CD ou loja de origem, e **não haverá nova tentativa de entrega** quando ocorrer qualquer uma das situações abaixo:

- Recusa de recebimento;
 - Casa fechada;
 - Endereço incorreto ou não localizado;
 - Ausência de pessoa maior de idade para receber;
 - Ausência de qualquer pessoa no momento da entrega;
 - Não apresentação do código de entrega (quando aplicável);
 - Qualquer outra situação não prevista neste regulamento que impossibilite a entrega.
- Nesses casos:
- **Não haverá reenvio** do pedido ao endereço;
 - O cliente deverá **retirar o pedido na loja indicada**, sem direito ao **reembolso do valor pago pelo frete**.

7. Entrega Parcial e Cancelamento no Ato

- **Não realizamos entregas parciais.**

- Caso o cliente **desista de qualquer item no ato da entrega, todo o pedido será retornado** para o local de saída (CD ou loja).
- O cliente deverá entrar em contato com o setor de **Sucesso do Cliente**, pelo WhatsApp

(85) 3492-5001, para solicitar o processo de cancelamento.

- Não havendo contato do cliente no prazo de **48h úteis**, o pedido será **cancelado automaticamente** e os valores serão **estornados, sem devolução do frete**.

8. Prazo para Retirada

- Pedidos retornados ficarão disponíveis para retirada por **7 dias corridos**.
- Após esse período, o pedido será **cancelado** e os valores pagos serão **devolvidos**, mantendo-se **sem devolução do frete**, conforme **tópico 6**
- A retirada em loja ou Centro de Distribuição obedecerá a regra geral de retirada (ver Regulamento de retirada)

9. Devolução de Valores

- Em caso de cancelamento, a devolução dos valores será realizada **na mesma forma de pagamento utilizada na compra**, seja **cartão** ou **PIX**.
- A devolução, independente da forma de pagamento, será sempre efetuada **para o titular do pagamento**.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso atendimento do Sucesso do cliente no WhatsApp **(85) 3492-5001**.